



# **Declaración de privacidad y política de cookies**

## **Batenburg Techniek N.V.**

### **1. Información general**

La presente Declaración de privacidad y política de cookies está dirigida a los (potenciales) contratantes, clientes y proveedores, a los (potenciales) empleados, a los visitantes de los sitios web y a los usuarios de los productos y servicios de Batenburg Techniek N.V. y de las empresas vinculadas a ella que se describen en el apartado 4 siguiente (en lo sucesivo, conjuntamente, «Batenburg Techniek»).

En la presente Declaración de privacidad y política de cookies se explica qué datos personales recoge Batenburg Techniek sobre usted a través de nuestra interacción con usted y de nuestros servicios y productos, de qué manera lo hace, qué papel desempeñan las cookies en ello, para qué utilizamos los datos personales, cómo puede usted consultar los datos personales que conservamos y cómo está organizada la seguridad de dichos datos. La versión más actualizada de la Declaración de privacidad y política de cookies de Batenburg Techniek se publica en el sitio web de Batenburg Techniek, [www.batenburg.nl](http://www.batenburg.nl).

Nuestros datos de empresa son:

Batenburg Techniek N.V.

Stolwijkstraat 33

3079 DN ROTTERDAM

T 010-2928080

E [info@batenburg.nl](mailto:info@batenburg.nl)

N.º Cámara de Comercio (KvK) 24001907

### **2. Aplicabilidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**

En el marco de nuestra prestación de servicios se tratan datos personales. A este respecto, Batenburg Techniek tiene la condición de responsable del tratamiento en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD; AVG/GDPR). El RGPD se aplica cuando se produce un tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales, pero también al tratamiento manual de datos personales contenidos o destinados a ser incluidos en un fichero. Se entiende por «datos personales» toda información sobre una persona física identificada o identificable (directa o indirectamente).



### **3. ¿Cómo se obtienen los datos personales?**

Los datos personales nos los facilitan los (potenciales) contratantes, clientes y proveedores, los (potenciales) empleados, o usted mismo cuando mantiene contacto con nosotros.

Así, los datos personales pueden recogerse a través de:

- I. la visita a los sitios web de Batenburg Techniek y/o la introducción o el envío de datos personales en alguno de dichos sitios web;
- II. la cumplimentación o la entrega de datos personales en alguno de nuestros centros o a alguno de nuestros empleados, o al registrarse para utilizar nuestros servicios;
- III. su relación con nosotros en el marco de nuestra actividad empresarial. Cabe pensar, por ejemplo, en:
  - a. su inscripción en eventos y actividades (por escrito o a través de alguno de nuestros sitios web);
  - b. su suscripción a comunicaciones de marketing y/o a actividades de reclutamiento y/o su inclusión en nuestra base de datos de clientes;
  - c. la celebración de contratos en el marco de nuestra actividad empresarial u otras actividades comerciales derivadas de su relación con Batenburg Techniek como cliente, proveedor, prestador de servicios o empleado, tales como contratos (de proyecto), contratos de trabajo, contratos de prestación de servicios, suscripciones o licencias;
- IV. el uso de servicios en línea y aplicaciones suministrados por nosotros, y;
- V. la cumplimentación de un formulario de candidatura en [www.werkenbijbatenburg.nl](http://www.werkenbijbatenburg.nl) o en alguno de nuestros otros sitios web en el marco de una candidatura a una vacante.

### **4. ¿Qué empresas forman parte de Batenburg Techniek?**

#### *Batenburg Corporate*

Batenburg Techniek N.V.

Batenburg Facilitair B.V.

Batenburg Shared Services B.V.

#### *División de Automatización Industrial*

Batenburg AuteQ B.V.

Batenburg Beenen B.V.

Batenburg Bellt B.V.

Batenburg Bellt N.V. (Bélgica)

Batenburg Bellt S.A.U. (España)

Batenburg Digit B.V.

Batenburg Magion B.V.

Batenburg Magion N.V. (Bélgica)

Batenburg IAS B.V.

Batenburg JB Systems B.V.

Batenburg LC B.V.

#### *División de Horticultura*

Hoogendoorn Automatisering B.V.



Hoogendoorn America Inc. (Canadá)  
Hoogendoorn Asia Co. Ltd. (China)  
Hoogendoorn Latin America S. de R.L. (México)  
Hoogendoorn USA Inc.  
Innocom (IT) B.V.  
LetsGrow.com B.V.

*División de Industria Manufacturera*  
Batenburg Bevestigingstechniek B.V.  
Batenburg Applied Technologies B.V.

*División de Soluciones Energéticas*  
Batenburg Installatietechniek B.V.  
Batenburg Energietechnik B.V.

## 5. ¿Qué datos personales se obtienen y con qué fin?

Para conocer qué datos personales obtenemos y con qué fin se obtienen, téngase en cuenta lo siguiente.

*I. Datos personales obtenidos a través de la visita a los sitios web de Batenburg Techniek y/o de la introducción o el envío de datos personales en alguno de dichos sitios web:*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto (como nombre, apellidos, nombre de la empresa, título, dirección, localidad de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico);</li><li>○ En su caso, datos personales adicionales incluidos en el mensaje enviado.</li></ul> |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Fines de servicio y asistencia, para tramitar su mensaje;</li><li>○ Fines técnicos y estadísticos, para mejorar la experiencia de usuario en nuestros sitios web;</li><li>○ Gestión de relaciones, marketing, administración de clientes.</li></ul>              |
| Fundamento jurídico      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Satisfacción del interés legítimo de prestar servicios de la forma más eficiente posible a los usuarios del sitio web;</li><li>○ Sobre la base de su consentimiento.</li></ul>                                                                                   |

*II. Datos personales obtenidos al cumplimentarlos en un formulario en alguno de nuestros centros, o al entregarlos en alguno de ellos o a alguno de nuestros empleados:*

|                          |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto (como nombre, apellidos, nombre de la empresa, título, dirección, localidad de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico).</li></ul> |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Fines de servicio y asistencia;</li><li>○ Gestión de relaciones, marketing, administración de clientes;</li></ul>                                                            |



|                     |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fundamento jurídico | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Satisfacción del interés legítimo de poder prestar servicios de forma eficaz y eficiente a los contratantes;</li><li>○ Sobre la base de su consentimiento.</li></ul> |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*III. Datos personales obtenidos en el marco de nuestra actividad empresarial y del suministro de productos y servicios:*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto del contratante o de sus representantes legales y/u otros empleados (como nombre, apellidos, nombre de la empresa, título, dirección, localidad de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico);</li><li>○ Datos bancarios.</li></ul>                                                                                                       |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ La ejecución de su encargo y la gestión de las relaciones derivadas del mismo;</li><li>○ La compra de productos y servicios a nuestros proveedores;</li><li>○ El cálculo o registro de facturas, la realización de pagos y el cobro de créditos;</li><li>○ Gestión de relaciones, marketing, administración de clientes, fines de servicio y asistencia, y facturación.</li></ul> |
| Fundamento jurídico      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ejecución del contrato con el contratante;</li><li>○ El cumplimiento de obligaciones legales (contables y administrativas);</li><li>○ La satisfacción del interés legítimo de prestar servicios de la forma más eficiente posible a los contratantes;</li><li>○ Sobre la base de su consentimiento.</li></ul>                                                                     |

*IV. Datos personales obtenidos en el marco del uso de nuestros sitios web, servicios en línea y aplicaciones:*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto del contratante o, en su caso, de las personas que utilizan los sitios web, servicios en línea y aplicaciones en nombre del contratante (como nombre, apellidos, nombre de la empresa, título, dirección, localidad de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico);</li><li>○ Nombres de usuario y/o datos de autenticación;</li><li>○ Datos bancarios.</li></ul> |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ La prestación de los servicios en línea y aplicaciones acordados;</li><li>○ La creación y gestión de cuentas de usuario;</li><li>○ La realización de actividades de soporte, supervisión, seguridad y mantenimiento;</li></ul>                                                                                                                                                                           |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Gestión de relaciones, marketing, administración de clientes y facturación.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fundamento jurídico | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ejecución del contrato con el contratante;</li><li>○ El cumplimiento de obligaciones legales (contables y administrativas);</li><li>○ La satisfacción del interés legítimo de prestar servicios de la forma más eficiente posible a los contratantes;</li><li>○ El interés legítimo de Batenburg Techniek de analizar, garantizar y mejorar el funcionamiento, la seguridad y la facilidad de uso de sus servicios;</li><li>○ Sobre la base de su consentimiento.</li></ul> |

*V. Datos personales obtenidos en el marco de una candidatura:*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos del candidato (como nombre, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección (de correo electrónico), datos que figuran en el currículum y en la página de LinkedIn).</li><li>○ Si el candidato tiene una cuenta en el sitio web werken-bij-Batenburg: el nombre de usuario.</li></ul>   |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Reclutamiento y selección;</li><li>○ La evaluación de la idoneidad para un puesto que quede o pueda quedar vacante;</li><li>○ La comunicación al candidato en cuestión de información sobre otras vacantes para las que podría ser tenido en cuenta;</li><li>○ Control interno y seguridad corporativa.</li></ul> |
| Fundamento jurídico      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Sobre la base de su consentimiento;</li><li>○ La satisfacción del interés legítimo de Batenburg de contratar empleados y de poder llevar a cabo una adecuada política de personal.</li></ul>                                                                                                                      |

*VI. Datos personales obtenidos en el marco de la vigilancia y la seguridad:*

|                          |                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Material de imagen en el que un interesado pueda ser reconocible.</li></ul>                               |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Control interno y vigilancia de la seguridad en nuestros centros y en sus alrededores.</li></ul>          |
| Fundamento jurídico      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ El interés legítimo de proteger los bienes, los empleados y los visitantes de nuestros centros.</li></ul> |



## VII. Datos personales obtenidos para dar cumplimiento a la legislación y la normativa

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de datos personales | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos personales como nombre, apellidos, nombre de la empresa, título, dirección, localidad de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y/o datos bancarios.</li></ul> |
| Fines                    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Tratamiento de datos personales en la medida en que Batenburg Techniek esté obligada a ello en virtud de la legislación y la normativa aplicables.</li></ul>                                                     |
| Fundamento jurídico      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Cumplimiento de la legislación y la normativa aplicables.</li></ul>                                                                                                                                              |

## 6. Períodos de conservación

Batenburg Techniek no conserva sus datos personales durante más tiempo del estrictamente necesario para alcanzar los fines descritos anteriormente para los que se recogen sus datos, salvo que, en virtud de una disposición legal, debamos conservarlos durante más tiempo o que una conservación más prolongada sea razonablemente necesaria para nuestra actividad empresarial.

Si desea conocer la finalidad del tratamiento y el período de conservación de un dato personal concreto, póngase en contacto con nosotros a través de [privacy@batenburg.nl](mailto:privacy@batenburg.nl).

## 7. Comunicación y transferencia de datos personales

Batenburg Techniek no facilita sus datos personales a terceros, salvo que sea necesario para los fines descritos en la presente Declaración de privacidad y política de cookies, cuando así lo exija la ley o cuando usted haya dado su consentimiento para ello. Cuando damos acceso a datos personales a terceros, solo lo hacemos si se han adoptado garantías adecuadas para asegurar que dichos terceros traten los datos personales exclusivamente de una manera y para fines compatibles con la finalidad para la que los hemos obtenido. A tal efecto, velamos por que se cumplan las medidas de confidencialidad y seguridad exigidas por la ley y por que el tratamiento se realice de conformidad con la presente Declaración de privacidad y política de cookies. Cuando procede, Batenburg Techniek ha celebrado acuerdos contractuales con las partes a las que facilita sus datos personales (contratos de encargo del tratamiento).

Podemos transferir sus datos personales a destinatarios situados en países fuera del Espacio Económico Europeo. Si respecto del país en cuestión no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea, nos aseguramos de que la transferencia se realice sobre la base de garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, y, cuando es necesario, adoptamos medidas adicionales. No dude en ponerse en contacto con nosotros si desea recibir más información sobre las garantías adecuadas o apropiadas existentes para la transferencia de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, en la medida en que proceda.



## 8. Uso de cookies

Los sitios web de Batenburg Techniek utilizan cookies. Se trata de pequeños archivos que se almacenan en los equipos de los usuarios o visitantes de nuestros sitios web, por ejemplo, en un ordenador, un teléfono o una tableta. Mediante las cookies se puede recopilar o almacenar información sobre la visita al sitio web o sobre el visitante de nuestro sitio web (o su dispositivo). En nuestros sitios web pueden utilizarse las siguientes categorías de cookies:

Las **cookies necesarias** ayudan a hacer que un sitio web sea más utilizable, al permitir funciones básicas como la navegación por las páginas y el acceso a zonas seguras del sitio web. Sin estas cookies, el sitio web no puede funcionar correctamente. Podemos instalar estas cookies sin que usted dé su consentimiento para ello.

Las **cookies de preferencias** permiten que un sitio web recuerde información que influye en el comportamiento y el aspecto del sitio web, como su idioma preferido o la región en la que reside. Para instalar estas cookies se solicita su consentimiento.

Las **cookies estadísticas** ayudan a los propietarios de sitios web a comprender cómo utilizan los visitantes su sitio web, recopilando datos y elaborando informes sobre ellos. Para instalar estas cookies se solicita su consentimiento.

Las **cookies de marketing** se utilizan para hacer un seguimiento de los visitantes cuando visitan distintos sitios web. Su objetivo es mostrar anuncios adaptados al usuario individual y relevantes para él. También para ello se solicita su consentimiento.

Nuestros sitios web también pueden incluir botones para promocionar («dar a Me gusta») o compartir páginas web en redes sociales como Facebook. Estos botones funcionan mediante un código procedente de las propias redes sociales en cuestión. A través de dicho código se instalan cookies. No tenemos influencia alguna sobre ello. Para obtener más información sobre lo que hacen las redes sociales con sus datos (personales), que tratan a través de cookies, le remitimos a las declaraciones de privacidad de las respectivas redes sociales (que pueden modificarse con regularidad).

Cuando visita nuestro sitio web por primera vez, le mostramos una ventana emergente con información sobre las cookies. En cuanto hace clic en «Permitir», da su consentimiento para el uso de las categorías de cookies que haya seleccionado en el aviso de cookies, tal como se describe con más detalle en la presente Declaración de privacidad y política de cookies.

Puede desactivar la instalación de cookies a través de su navegador; no obstante, tenga en cuenta que, en ese caso, es posible que nuestro sitio web deje de funcionar de forma óptima. Encontrará más información sobre cómo activar, desactivar y eliminar las cookies en las instrucciones y/o mediante la función de «Ayuda» de su navegador.

Puede modificar sus preferencias de cookies o retirar su consentimiento en cualquier momento a través del enlace «Cookies» o «Preferencias de cookies» situado en la parte inferior de nuestro sitio web.



## 9. Ejercicio de derechos

En virtud del RGPD, usted dispone de una serie de derechos legales que puede ejercer:

**Derecho de acceso:** puede solicitar el acceso a los datos personales que tratamos sobre usted;

**Derecho de rectificación:** si considera que tratamos datos personales inexactos sobre usted, puede solicitar que se corrijan;

**Derecho de supresión:** puede solicitarnos que suprimamos los datos personales que tratamos sobre usted;

**Derecho a la limitación:** puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales si considera que los tratamos de forma ilícita o incorrecta;

**Derecho de oposición:** si se opone al tratamiento de sus datos personales, pondremos fin a dicho tratamiento lo antes posible;

**Derecho a la portabilidad:** puede solicitarnos que transmitamos directamente los datos personales a otra organización, en la medida en que sea técnicamente posible;

**Retirada del consentimiento:** si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirarlo.

Podemos negarnos a atender las solicitudes antes mencionadas si se presentan con una frecuencia irrazonable, exigen esfuerzos técnicos desproporcionados, tienen consecuencias técnicas desproporcionadas para nuestros sistemas o ponen en peligro la privacidad de otras personas. También puede ocurrir que tengamos que seguir tratando determinados datos para otros fines, por ejemplo, para nuestra administración o para el cumplimiento de obligaciones legales. En tal caso, le explicaremos por qué no podemos atender su solicitud.

En cuanto a la supresión de datos personales, atenderemos la solicitud, salvo que tengamos un interés legítimo imperioso en no suprimir los datos personales que prevalezca sobre su interés en la protección de su privacidad. Una vez suprimidos los datos personales, por motivos técnicos no podremos eliminar inmediatamente todas las copias de dichos datos de nuestros sistemas y sistemas de copia de seguridad.

Puede presentar las solicitudes antes mencionadas o formular la citada oposición enviando un correo electrónico, en el que indique su nombre y sus datos de contacto, a [privacy@batenburg.nl](mailto:privacy@batenburg.nl). Para evitar facilitar información a una persona equivocada, podemos solicitarle información adicional a fin de verificar su identidad. Recibirá una respuesta en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. En casos específicos, por ejemplo cuando se trate de una solicitud compleja, dicho plazo podrá prorrogarse dos meses. En caso de producirse dicha prórroga, se lo comunicaremos a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.



## **10. Seguridad**

Batenburg Techniek adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción, alteración, daño o divulgación accidentales. Para ello, tenemos en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento.

Si, a pesar de las medidas de seguridad, se produjera un incidente de seguridad que probablemente entrañe un alto riesgo para sus derechos y libertades, le informaremos del incidente lo antes posible. En ese caso, le informaremos también de las medidas que hayamos adoptado para limitar sus consecuencias y/o evitar que se repita en el futuro.

## **11. Uso de un chatbot de IA**

En la prestación de sus servicios, Batenburg Techniek puede utilizar un chatbot impulsado por IA. Este chatbot ayuda a responder preguntas frecuentes, facilitar información y/o derivar al departamento o empleado adecuado. El chatbot utiliza inteligencia artificial para comprender los mensajes y generar respuestas apropiadas. Batenburg Techniek no adopta, mediante el chatbot, decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten de otro modo significativamente al usuario. En caso de preguntas complejas o previa solicitud, la conversación puede transferirse a un empleado humano.

Si tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento del chatbot de IA y la manera en que se tratan los datos en él, puede ponerse en contacto con [privacy@batenburg.nl](mailto:privacy@batenburg.nl).

## **12. Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestros sitios web, aplicaciones y servicios en línea pueden contener referencias a sitios web de terceros o plug-ins (aplicaciones) de terceros. La presente Declaración de privacidad y política de cookies no se aplica a los sitios web ni a las aplicaciones de terceros. Batenburg Techniek no es responsable de dichos sitios web o aplicaciones de terceros ni del tratamiento de datos personales a través de ellos.

## **13. Contacto y quejas**

Si tiene preguntas sobre el uso de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [privacy@batenburg.nl](mailto:privacy@batenburg.nl).

Por supuesto, también le ayudaremos con mucho gusto si tiene alguna queja sobre el tratamiento de sus datos personales. Si no está conforme con la manera en que Batenburg Techniek ha tramitado su queja sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales, la Autoriteit Persoonsgegevens. Para ello, puede ponerse en contacto con la Autoriteit Persoonsgegevens a través de [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).



#### **14. Modificaciones**

Batenburg Techniek se reserva el derecho de modificar la presente Declaración de privacidad y política de cookies. La versión más reciente de la presente Declaración de privacidad y política de cookies se publicará siempre en el sitio web [www.batenburg.nl](http://www.batenburg.nl). En caso de modificaciones sustanciales que puedan afectar significativamente a uno o varios interesados, haremos lo posible por informar directamente a dichos interesados.

*La presente Declaración de privacidad y política de cookies se modificó por última vez en **octubre de 2026**.*